ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ



Παρέχονται από την
assist america®

Συγχαρητήρια!

ERB CYPRIALIFE
Δυνατή, Δίπλα σας

Η εγγραφή σας ως μέλος της ERB CYPRIALIFE LIMITED περιλαμβάνει ένα μοναδικό πρόγραμμα παγκόσμιων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης από την Assist America. Το πρόγραμμα αυτό σας συνδέει άμεσα με γιατρούς, νοσοκομεία, φαρμακεία και άλλες υπηρεσίες σε περίπτωση που σας συμβεί κάποιο επείγον ιατρικό περιστατικό καθώς ταξιδεύετε εκτός Κύπρου.

Το Κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης της Assist America είναι στελεχωμένο 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο με εκπαιδευμένο πολύγλωσσο και ιατρικό προσωπικό, περιλαμβανομένων νοσοκόμων και γιατρών, για να σας συμβουλεύσει και να σας βοηθήσει γρήγορα και επαγγελματικά σε οποιαδήποτε ιατρική έκτακτη ανάγκη.

Ένα απλό τηλεφώνημα στον αριθμό που βρίσκεται στη δική σας κάρτα της Assist America θα σας συνδέσει με:

- Ένα υπερσύγχρονο Κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης
- Δυνατότητες ανταπόκρισης παγκόσμια
- Έμπειρους επαγγελματίες σε θέματα χειρισμού κρίσεων
- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασθενοφόρου αέρος και εδάφους

Η Assist America διευθετεί πλήρως και πληρώνει για τις υπηρεσίες βοήθειας που παρέχει χωρίς όρια στην κάλυψη του κόστους. Αυτό μειώνει πολλά από τα εμπόδια και πιθανά έξοδα που μπορεί να προκληθούν από ιατρικές έκτακτες ανάγκες μακριά από το σπίτι. Είναι σημαντικό να έχετε πάντοτε την κάρτα σας μαζί σας για να μπορείτε να καλείτε βοήθεια όποτε την χρειάζεστε.

Η Assist America δεν είναι ασφάλιση υγείας ή ταξιδιού, αλλά εταιρεία παροχής παγκόσμιων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. * Οι υπηρεσίες της Assist America δεν αντικαθιστούν την ασφάλιση υγείας κατά τη διάρκεια έκτακτων ιατρικών περιστατικών μακριά από το σπίτι. Όλα τα ιατρικά έξοδα που πραγματοποιούνται θα πρέπει να υποβάλλονται στο δικό σας σχέδιο υγείας και υπόκεινται στα όρια του συμβολαίου της κάλυψης υγείας σας.

**Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να διευθετούνται και να προσφέρονται από την Assist America. Καμία απαίτηση για αποζημίωση δεν θα γίνεται αποδεκτή.*

Βασικές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες

Ιατρικές Συμβουλές, Αξιολογήσεις και Παραπομπές
Οι κλήσεις στο Κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης της Assist America αξιολογούνται από ιατρικό προσωπικό και παραπέμπονται σε προσοντούχους γιατρούς και/ή νοσοκομεία.

Βοήθεια για Εισαγωγή σε Νοσοκομείο
Η Assist America βοηθά στην άμεση εισαγωγή σε νοσοκομείο επικυρώνοντας την κάλυψη υγείας του μέλους ή προκαταβάλλοντας το απαραίτητο χρηματικό ποσό στο νοσοκομείο.

Επείγουσα Ιατρική Μεταφορά
Αν δεν υπάρχουν ικανοποιητικά ιατρικά μέσα επί τόπου, η Assist America θα χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε τρόπο μεταφοράς, εξοπλισμό και αναγκαίο προσωπικό για να μεταφέρει ένα μέλος στην πλησιέστερη μονάδα που έχει τη δυνατότητα να προσφέρει φροντίδα ψηλής ποιότητας.

Ιατρική Παρακολούθηση
Το ιατρικό προσωπικό της Assist America διατηρεί τακτική επικοινωνία με το γιατρό και/ή νοσοκομείο που παρακολουθεί το μέλος και μεταβιβάζει πληροφορίες στην οικογένεια αναλόγως.

Επαναπατρισμός για ιατρικούς λόγους
Αν κάποιο μέλος συνεχίζει να χρειάζεται ιατρική βοήθεια μετά από την έξοδο του από το νοσοκομείο, η Assist America το μεταφέρει στην πατρίδα του ή σε κέντρο αποκατάστασης με ιατρική ή μη ιατρική συνοδεία, ανάλογα με την περίπτωση.

Βοήθεια για Συνταγές Φαρμακείου
Αν το μέλος χρειάζεται αντικατάσταση ιατρικής συνταγής κατά τη διάρκεια ταξιδιού, η Assist America θα βοηθήσει στην αντικατάσταση της.

Επίσκεψη Συμπόνιας
Αν το μέλος ταξιδεύει μόνο του και πρόκειται να νοσηλευτεί σε νοσοκομείο για περισσότερο από πέντε μέρες, η Assist America θα προσφέρει μεταφορά μετ' επιστροφής στην οικονομική θέση ενός κοινού μεταφορέα στον τόπο της νοσηλείας για ένα καθορισμένο μέλος της οικογένειας ή φίλο.

Φροντίδα Μικρών Παιδιών
Η Assist America θα διευθετήσει για τη φροντίδα παιδιών που έμειναν μόνα τους σαν αποτέλεσμα ιατρικής επείγουσας ανάγκης και θα πληρώσει οποιαδήποτε έξοδα μεταφοράς που αφορούν τέτοιες διευθετήσεις.

Φροντίδα Ηλικιωμένου Γονέα
Όταν ένας ηλικιωμένος γονέας μένει μόνος σαν αποτέλεσμα ιατρικής επείγουσας ανάγκης ή θανάτου του μέλους και έχει δυσκολία να ταξιδεύει μόνος, η Assist America θα οργανώσει και θα πληρώσει για μεταφορά μέσω κοινού μεταφορέα, με συνοδούς αν είναι απαραίτητο, στον τόπο διαμονής του ηλικιωμένου γονέα.

Πρόωρη Επιστροφή
Η Assist America θα οργανώσει και θα πληρώσει τη μεταφορά του μέλους στην οικονομική θέση ενός κοινού μεταφορέα στο μόνιμο τόπο διαμονής στην περίπτωση θανάτου μέλους της άμεσης οικογένειας του (γονείς, παιδιά και αδέλφια). Είναι ευθύνη του μέλους να παράσχει νομική απόδειξη του θανάτου του μέλους της οικογένειας πριν από τις υπηρεσίες που παρέχονται.

Κάλυψη Εξόδων Μεταφοράς Σωρού
Σε περίπτωση θανάτου, η Assist America θα βοηθήσει στην οργάνωση της επιστροφής της σωρού του μέλους στην πατρίδα του. Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τη διευθέτηση της ετοιμασίας της σωρού για μεταφορά, την εξασφάλιση των απαιτούμενων εγγράφων, την παροχή του αναγκαίου κιβωτίου αποστολής καθώς και την πληρωμή της μεταφοράς.

Απώλεια Αποσκευών ή Εγγράφων
Η Assist America θα βοηθήσει τα μέλη να εντοπίσουν χαμένες αποσκευές, έγγραφα ή προσωπικά αντικείμενα.

Βοήθεια για Νομικές & Μεταφραστικές Υπηρεσίες
Η Assist America θα παραπέμψει τα μέλη σε διερμηνείς και/ή νομικό προσωπικό ανάλογα με τις ανάγκες.

Πληροφορίες πριν από Ταξίδι
Η Assist America προσφέρει στα μέλη περιγραφές χωρών όπου χρειάζεται βίζα και συστήνεται ανοσοποίηση και εμβολιασμός, καθώς και προειδοποιήσεις ασφαλείας για οποιοδήποτε προορισμό.

Παρακαλώ κόψετε τη διακεκομμένη γραμμή για αφαίρεση της κάρτας. Να την έχετε πάντα μαζί σας.

assist america®

ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Αριθμός Αναφοράς 35-AL-CYP-01163

Αν χρειάζεστε ιατρική βοήθεια και ταξιδεύετε εκτός Κύπρου, καλέστε το Κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης της Assist America στο:

+1-609-275-4999 (εκτός ΗΠΑ)

1-877-488-9857 (εντός ΗΠΑ)

Ή στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση:
medservices@assistamerica.com

Προσοχή: Η κάρτα αυτή δεν είναι κάρτα ασφάλισης υγείας. Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να παρέχονται από την Assist America. Καμία απαίτηση για αποζημίωση δεν θα γίνεται αποδεκτή. Ο κάτοχος της κάρτας αυτής είναι μέλος της Assist America και δικαιούται τις ιατρικές και προσωπικές της υπηρεσίες.

Όροι & Εξαιρέσεις

Όροι

Η Assist America δεν θα παρέχει υπηρεσίες στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ταξίδι που διεξάγεται ειδικά για λήψη ιατρικής θεραπείας
- Τραύματα που προκύπτουν από τη συμμετοχή σε πολεμικές ενέργειες ή ενέργειες εξέγερσης
- Διάπραξη παράνομων ενεργειών
- Απόπειρα αυτοκτονίας
- Περιστατικά που αφορούν χρήση φαρμάκων εκτός αν αυτά δόθηκαν με ιατρική συνταγή
- Μεταφορά μέλους από ένα ιατρικό ίδρυμα σε άλλο ιατρικό ίδρυμα με παρόμοιες ιατρικές υπηρεσίες και παρόμοιο επίπεδο φροντίδας

Η Assist America δεν θα μεταφέρει ή επαναπατρίζει οποιοδήποτε μέλος:

- Χωρίς ιατρική εξουσιοδότηση
- Με ήπιες βλάβες, απλά τραύματα όπως κακώσεις αρθρώσεων, απλά κατάγματα, ή ήπια ασθένεια που μπορεί να θεραπευτεί από γιατρούς επί τόπου και δεν εμποδίζουν το μέλος να συνεχίσει το ταξίδι του/της ή να επιστρέψει σπίτι
- Με εγκυμοσύνη πάνω από έξι μηνών
- Με νοητικές ή νευρικές διαταραχές εκτός αν εισαχθεί σε νοσοκομείο

Εξαιρέσεις

- Ταξίδια άνω των 90 ημερών από την νόμιμη κατοικία χωρίς να ειδοποιηθεί προηγουμένως η Assist America (υπάρχει ξεχωριστή κάλυψη Αποδήμων)

Αν και οι υποστηρικτικές υπηρεσίες είναι διαθέσιμες σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, ο χρόνος ανταπόκρισης της μεταφοράς έχει άμεση σχέση με την τοποθεσία/δικαιοδοσία όπου συμβαίνει το περιστατικό. Η Assist America δεν ευθύνεται για παράλειψη παροχής υπηρεσιών ή για καθυστερήσεις στην παράδοση υπηρεσιών που προκλήθηκαν από απεργίες ή συνθήκες που δεν μπορεί να ελέγξει, περιλαμβανομένων για παράδειγμα και χωρίς περιορισμό, καιρικών συνθηκών, διαθεσιμότητας αεροδρομίων, συνθηκών πτήσης, διαθεσιμότητας θαλάμων συμπίεσης, συστημάτων επικοινωνιών, ή κατά πόσο η παροχή υπηρεσιών περιορίζεται ή απαγορεύεται δια νόμου ή διατάγματος της συγκεκριμένης χώρας.

Όλοι οι γιατροί και δικηγόροι δουλεύουν ανεξάρτητα και όχι κάτω από τον έλεγχο της Assist America. Η Assist America δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε αμέλεια των επαγγελματιών που προσφέρουν υπηρεσίες σε οποιοδήποτε μέλος.



Για οποιεσδήποτε απορίες σχετικά με το πρόγραμμα, επικοινωνήστε με:

ERB CYPRIALIFE LIMITED:
Λεωφ. Ακροπόλεως 17, 2006 Στρόβολος, Τ.Θ. 20819, 1664 Λευκωσία,
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Τηλ. 22 11 12 13, Φαξ. 22 36 34 07
Email: cyprialife@cnpcyprus.com

Παρακαλώ κόψετε τη διακεκομμένη γραμμή για αφαίρεση της κάρτας. Να την έχετε πάντα μαζί σας.

Παρακαλώ να δίνετε τις ακόλουθες πληροφορίες όταν τηλεφωνείτε:

- **Το όνομα, τηλέφωνο και τη σχέση σας με τον ασθενή**
- **Το όνομα, ηλικία, φύλο, αριθμό αναφοράς και εργοδότη του ασθενή**
- **Το όνομα, τόπο και τηλέφωνο του νοσοκομείου ή του γιατρού που τον παρακολουθεί αν υπάρχει**

assist america®

Σχετικά με την Assist America

Η Assist America, Inc., ως η μεγαλύτερη εταιρεία παροχής παγκόσμιων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης με σχέδια ωφελημάτων για υπαλλήλους και φοιτητές, σώζει ζωές από το 1990. Ανταποκρινόμαστε με ισχυρά μέσα σε ιατρικές και άλλες έκτακτες ανάγκες κάθε φορά που αρρωσταίνει ή τραυματίζεται ένα μέλος ενώ ταξιδεύει 150 χιλιόμετρα ή περισσότερα μακριά από την μόνιμη του κατοικία, ή σε άλλη χώρα.

**Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να διευθετούνται και να προσφέρονται από την Assist America. Καμία απαίτηση για αποζημίωση δεν θα γίνεται αποδεκτή. Οι υπηρεσίες της Assist America σ' αυτό το διαφημιστικό φυλλάδιο δίνουν μόνο μια γενική εικόνα όσον αφορά τις διαθέσιμες υποστηρικτικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια ταξιδιού. Οι υπηρεσίες που έχετε στη διάθεση σας μέσω του δικού σας σχεδίου μπορεί να διαφέρουν από αυτές που απαριθμούνται στο παρόν φυλλάδιο. Για μια ολοκληρωμένη περιγραφή των υπηρεσιών που προσφέρει το δικό σας σχέδιο, παρακαλώ ανατρέξετε στο ασφαλιστικό σας συμβόλαιο ή τον ασφαλιστή σας και/ή το υλικό που παρέχεται από την Assist America.*

assist america® είναι το εμπορικό σήμα της Assist America, Inc.